

Algemene voorwaarden van verkoop en levering SAM International

Artikel 1. Algemeen

1.1 Definities:

- SAM International: SAM International, Vennootschap onder Firma. Ingeschreven in Handelsregister onder nummer 09170939, in zijn rol van verkoper van goederen en diensten aan klanten.
- De klant: de privaatrechtelijke- of publiekrechtelijke rechtspersoon in zijn rol van koper en klant van goederen en diensten van SAM International.
- De overeenkomst: de overeenkomst van koop en levering van goederen en diensten tussen SAM International als verkoper en de klant als koper.
- Algemene voorwaarden: de onderhavige en hierna gegeven algemene voorwaarden van verkoop en levering van goederen en diensten van toepassing zijnde op en onderdeel uitmakende van de overeenkomst van verkoop en levering tussen SAM International als verkoper en de klant als koper.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van verkoop en levering van goederen en diensten tussen de klant als koper en SAM International als verkoper, alsmede op alle overeenkomsten en rechtshandelingen tussen genoemde partijen die daaraan voorafgaan of daaruit voortvloeien, met uitsluiting van eventuele afwijkende koop- en leveringsvoorwaarden die expliciet schriftelijk zijn overeengekomen tussen SAM International en de klant.

Artikel 2. Offertes, orders en overeenkomsten

2.1 De door SAM International bij de klant uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig tot dertig dagen na datum van uitgifte.

2.2 De overeenkomst tussen de klant en SAM International komt tot stand middels een schriftelijke bevestiging door SAM International aan de klant, al of niet op basis van door SAM International eerder geplaatste offertes aan de klant. De klant dient deze bevestiging te accorderen.

2.3 SAM International is gerechtigd de klant 30% van de verkoopprijs exclusief BTW aan te laten betalen alvorens de order wordt uitgevoerd. Zodra deze transactie is geregistreerd wordt de order operationeel uitgevoerd.

2.4 De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door hetgeen gesteld is in de hiervoor bedoelde schriftelijk bevestiging van SAM International aan de klant. Eventuele latere aanvullingen of wijzigingen van deze overeenkomst zijn slechts bindend indien deze door SAM International en de klant gezamenlijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3. Prijzen van verkoop en levering

3.1 De prijzen van verkoop en levering van goederen en diensten zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, exclusief omzetbelasting (BTW).

3.2 De prijzen van verkoop en levering van goederen dienen te worden betaald in de overeengekomen valuta als vermeld op de offerte waar de order op is gebaseerd.

3.3 De klant neemt de overeengekomen goederen en diensten in goede orde af. Indien de klant deze goederen of diensten bij levering niet afneemt staat hier een boete op van 30% van de verkoopwaarde die is voldaan middels de aanbetaling voor operationele uitvoering van de order (Artikel 2. lid 3).

3.4 De levertijd wordt eventueel vermeerderd met de duur van een vertraging, die aan de zijde van SAM International of aan de zijde van de klant is ontstaan, ten gevolge van het niet voldoen aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.

3.10 Overschrijding van de levertijd geeft de klant geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst. Overschrijding van de levertijd, door welke oorzaak ook, geeft de klant geen recht tot het niet handelen volgens de overeengekomen wijze, zoals beschreven in de overeenkomst bedoeld in artikel 2.4 en de algemene leveringsvoorwaarden zoals ze hier worden beschreven.

Artikel 4. Facturering en betaling

4.1 Alle betalingen dienen zonder enige aftrek of verrekening te geschieden ten gunste van SAM International of op een andere door SAM International aan te wijzen rekening.

4.2 De betaling van de door SAM International geleverde goederen en diensten dient, indien hier geen expliciete andere afspraak over is gemaakt bij het aangaan van de overeenkomst, binnen 30 dagen na uitgifte van de factuur te worden voldaan.

4.2 Indien de klant niet binnen de overeengekomen termijn betaalt voor de door SAM International geleverde goederen of diensten, heeft SAM International het recht de klant vanaf de vervaldag rente in rekening te brengen met een percentage van 5 procentpunten boven de in Nederland geldende wettelijke rente.

Artikel 5. Niet toerekenbare tekortkoming

5.1 Tekortkoming door SAM International in de uitvoering van de overeenkomst kan niet aan hem worden toegerekend indien de tekortkoming redelijkerwijze niet te wijten is aan zijn direct toewijsbare schuld van SAM International. SAM International is tot geen enkele (schade)vergoeding gehouden aan de klant, mits zij de klant binnen bekwame tijd de tekortkoming en de oorzaak daarvan schriftelijk heeft medegedeeld.

5.2 Indien een geval van overmacht of verandering van omstandigheden aan de zijde van SAM International, zoals in artikel 5 lid 1 zich voordoet, is SAM International gerechtigd om, naar zijn keuze doch wel in onderlinge samenspraak met de klant, de leveringsdatum met een redelijke termijn te verschuiven dan wel de overeenkomst anderszins te wijzigen of, indien verschuiving van de leveringsdatum dan wel wijziging van de overeenkomst anderszins niet mogelijk blijkt, de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 6. Ontbinding overeenkomst

6.1 SAM International is zonder rechterlijke tussenkomst en zonder voorafgaande ingebrekestelling bevoegd tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan indien de klant zijn verplichtingen van de overeenkomst niet nakomt, de klant een verzoek tot surséance van betaling heeft ingediend of aan hem surséance van betaling is verleend, de klant in staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend, dan wel beslag op (een deel van) de aan de klant toebehorende goederen is gelegd. SAM International is bij een dusdanige situatie de klant tot geen enkele (schade)vergoeding verplicht.

6.2 In geval van ontbinding van de overeenkomst krachtens lid 1, is SAM International gerechtigd betaling te verlangen van de klant ter vergoeding van de activiteiten voor de uitvoering van de overeenkomst tot dusver. Dit heeft betrekking op de vergoeding voor de in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere zaken, waarvan de waarde in redelijkheid moet worden toegekend.

6.3 SAM International kan de hiervoor bedoelde ontbinding jegens de klant inroepen middels een schriftelijke verklaring.

6.4 De klant is niet gerechtigd om met terugwerkende kracht ontbinding van de overeenkomst te vorderen.

Artikel 7. Producteigenschappen

7.1 De in catalogi, brochures, offertes, afbeeldingen, tekeningen, e.d. vermelde gegevens en producteigenschappen zijn slechts bindend indien en voorzover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door beide partijen ondertekende overeenkomst.

7.2 De door SAM International uitgebrachte offerte, alsmede de door hem vervaardigde of verstrekte tekeningen, berekeningen, programmatuur, beschrijvingen, modellen, voorbeeldproducten e.d. blijven eigendom van SAM International, ongeacht of daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. De informatie, die in een en ander ligt besloten of ten grondslag ligt aan de fabricage- en constructiemethoden, producten, e.d., blijft exclusief voorbehouden aan SAM International, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht.

7.3 De klant staat er voor in dat bedoelde informatie, behoudens ter uitvoering van de overeenkomst, niet anders dan met schriftelijk toestemming van SAM International wordt gekopieerd, aan derden getoond, bekend gemaakt of gebruikt.

Artikel 8. Garantie

8.1 SAM International staat in voor zowel de deugdelijkheid van de door hem geleverde producten als voor de kwaliteit van het daarvoor gebruikte materiaal, voor zover het waarneembare gebreken betreft aan het geleverde product waarvan de opdrachtgever bewijst dat zij binnen 6 maanden na levering zijn opgetreden. Om in aanmerking te komen voor garantie dienen deze gebreken als direct gevolg van een onjuistheid in de door SAM International toegepaste constructie te ontstaan.

8.2 De onder in artikel 8 lid 1 bedoelde garantievallende gebreken zullen door SAM International worden weggenomen voor reparatie of vervanging van het gebrekkige onderdeel, al dan niet in het bedrijf van SAM International of door toezending van een onderdeel ter vervanging. De keuze omtrent deze invulling van deze vervanging of reparatie ligt bij SAM International. Alle kosten die uitgaan boven de enkele verplichting van SAM International als in dit lid omschreven zijn voor rekening van de klant.

8.3 Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken, die optreden in dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:

- de niet-inachtneming van bedienings- en onderhoudsvoorschriften dan wel ander dan het voorziene normale gebruik;
- normale slijtage;
- montage/installatie of reparatie door derden, waaronder begrepen de klant;
- materialen, zaken, werkwijzen en constructies voorzover op uitdrukkelijke instructie van de klant toegepast, alsmede van door of namens de klant aangeleverde materialen en zaken.

8.4 Indien de klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met SAM International gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is SAM International met betrekking tot geen van deze overeenkomsten tot enige garantie hoe dan ook gehouden. Indien de klant zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van SAM International tot demontage, reparatie of andere werkzaamheden terzake van het product overgaat of doet overgaan, vervalt elke aanspraak uit hoofde van garantie.

8.5 Het communiceren van gebreken van geleverde producten of diensten door de klant aan SAM International dient zo spoedig mogelijk na de ontdekking daarvan, doch uiterlijk binnen 14 dagen na het verstrijken van de garantietermijn in schriftelijke vorm te geschieden. Bij overschrijding van deze termijn vervalt de mogelijkheid tot aanspraak op garantie bij SAM International.

8.6 Indien SAM International ter voldoening van zijn garantieverplichtingen onderdelen van producten of volledige producten vervangt, worden de vervangen onderdelen of producten eigendom van SAM International.

8.7 Voor de door SAM International uitgevoerde reparatie- of revisiewerkzaamheden of andere diensten wordt, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden. Deze garantie geldt voor een periode van 6 maanden. Deze garantie behelst de enkele verplichting van SAM International om in geval van ondeugdelijkheid de betreffende werkzaamheden, voorzover ondeugdelijk, opnieuw te verrichten. De tweede volzin van artikel 8 lid 2 is in dat geval van overeenkomstig toepassing.

8.8 Over het door SAM International uitgevoerde onderzoek, advisering en soortgelijke verrichtingen op het niveau van dienstverlening wordt geen garantie gegeven.

Artikel 9. Aansprakelijkheid en vrijwaring

9.1 De aansprakelijkheid van SAM International is beperkt tot nakoming van de in artikel 8 van deze voorwaarden omschreven garantieverplichtingen.

9.2 Behoudens grove schuld aan de zijde van SAM International en behoudens het bepaalde in lid 1 is alle aansprakelijkheid van SAM International, zoals bedrijfsschade, andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, uitgesloten.

9.3 SAM International is derhalve ook niet aansprakelijk voor:

- schending van octrooien, licenties, of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van door of vanwege de klant verstrekte gegevens;
- beschadiging of verlies, door welke oorzaak ook, van door de klant ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabrikaten, modellen, gereedschappen en andere zaken.

9.4 Indien SAM International, zonder de montage in opdracht te hebben, wel bij de montage hulp en bijstand van welke aard dan ook verleent, geschiedt dit voor risico van de klant.

9.5 De klant is gehouden SAM International te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen terzake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van SAM International in deze voorwaarden in de verhouding met de klant is uitgesloten.

Artikel 10. Geschillen

10.1 Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is het Nederlands recht toepasselijk.